

# **POLÍTICA DE PRIVADESA**

## **PROTECCIÓ DE DADES**

En compliment del que disposa la LLei Orgànica 15/1999, de 13 de Desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal, (d'ara endavant "LOPD"), Sapiens SCCL informa a l'usuari que totes les dades de caràcter personal que ens proporcioni a través de la web seràn incorporades a un fitxer, creat i mantingut sota la responsabilitat de Sapiens SCCL.

Les dades de caràcter personal seran utilitzades amb la finalitat de gestionar els serveis oferts, tramitar comandes, realitzar tasques administratives, així com remetre informació tècnica, comercial o publicitària per via ordinària o electrònica als seus clients o usuaris sobre productes o serveis que puguin ser del seu interès.

L'ús dels formularis i serveis d'aquesta web està limitat a usuaris majors d'edat. En utilitzar qualsevol d'ells, vostè garanteix que compleix amb aquest requisit i accepta les conseqüències que se'n deriven en cas de no ser així.

La resposta als formularis plantejats per rebre informació dels productes comercialitzats per Sapiens SCCL, així com de qualsevol altre questionari que pugui facilitar-se en un futur, és totalment potestativa. No obstant, la negativa de l'usuari / client a facilitar determinades dades, podrà suposar la impossibilitat de portar a terme el servei ofert per Sapiens SCCL.

Al lliurar voluntàriament les seves daes o les de tercers, vostè admet tenir el consentiment d'aquests tercers per la cessió de les seves dades, i consenteix expressament el seu tractament automatitzat o no, per part de Sapiens SCCL, departaments, col·laboradors, associats i institucions alienes, així com la seva cessió a altres entitats que faci que la connexió amb les seves dades sigui necessària o legalment obligatòria. Així mateix, consenteix expressament l'enviament de publicitat amb ofertes que puguin ser del seu interès a l'adreça de correu electrònic proporcionat. Aquest consentiment serà revocable mitjançant l'exercici dels drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició que Sapiens SCCL li garanteix. Per exercir qualsevol d'aquests drets, pot dirigir els impresos oficials oportuns a la nostra adreça del Carrer Premià, 15 2ª 08014 Barcelona.

## **PRIVACITAT**

Sapiens SCCL garanteix la confidencialitat i seguretat de les seves dades de caràcter personal quan aquests són objecte de tractament en la mesura que té implantades les polítiques de tractament i mesures de seguretat a què es refereix l'article 9 LOPD i que regula amb detall el Reial Decret 994 / 1999, d'11 de juny, pel qual s'aprova el Reglament de Mesures de Seguretat dels fitxers automatitzats que continguin dades de caràcter personal (d'ara endavant, el RMS). Les polítiques de tractament i mesures de seguretat implantades a sapiens SCCL eviten l'alteració, pèrdua, tractament o ús no autoritzat de les seves dades de caràcter personal.

Sapiens SCCL utilitza cookies quan un usuari navega per aquesta pàgina web (les cookies són petits fitxers de dades que es generen a través de les instruccions que els servidors web envien als programes navegadors, i que es guarden en un directori específic de l'ordinador de l'usuari). Les nostres cookies s'associen únicament amb un usuari anònim i el seu ordinador, s'utilitzen per a les finalitats d'identificació de llenguatge i tipus d'usuari, i no proporcionen referències que permetin deduir el nom i cognoms de l'usuari. Les galetes de Sapiens SCCL no poden llegir dades del seu disc dur ni llegir els arxius cookie creats per altres proveïdors. Si vostè no està d'acord amb que les seves dades de navegació per Internet siguin controlats per cookies per a les finalitats indicades, podrà no acceptar la galeta, entenent-se que, en cas d'acceptació, estarà consentint expressament perquè Sapiens SCCL dugui a terme el control.

## **CONTRACTACIÓ**

L'enviament de qualsevol dels formularis de comanda suposa una via de contractació electrònica en els termes que reconeix la Llei 34/2002 de Serveis de la Societat de la Informació. En base a aquesta llei Sapiens SCCL l'informa de que el correcte enviament de les dades veraces i necessaries, i la posterior efectivitat en el pagament seran els únics tràmits a complir per a tal contractació. El document en què aquesta es formalitzi serà emmagatzemat a les nostres oficines durant el temps legalment obligatori, on es mantindrà accessible per al seu accés, rectificació o cancelació.